

CONSORCIO EXPRESS S.A.S. NIT 900.365.740-3	AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CONSORCIO EXPRESS Página Web – www.consortcioexpress.co	FECHA: 09/enero/2026 VERSIÓN: 001
	<i>Protección de datos personales</i>	Página: 1 de 2

CONSORCIO EXPRESS S.A.S. (en adelante “**CEX**”), identificada con NIT No. 900.365.740-3, con domicilio en la Carrera 69 No. 25b-44 Edificio WORLD BUSINESS PORT, Oficina 1001AB, Bogotá D.C., actúa como **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** de los datos personales que usted suministre a través de la página web www.consortcioexpress.co (en adelante “**el Sitio Web**”), con fundamento en lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales colombiano, en especial la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que las modifiquen, sustituyan o complementen.

A través del Sitio Web se podrá acceder a formularios de contacto, registro, suscripción y PQRS, en los cuales se recolectará información general de identificación y contacto (nombre, correo electrónico, teléfono, número de identificación), así como datos adicionales aportados por el titular según sus consultas y preferencias. La anterior información será utilizada para las siguientes finalidades:

Finalidades:

- Registrar su información como usuario del Sitio Web, validar y permitir el acceso, navegación y gestión de los módulos y funcionalidades habilitados.
- Generar credenciales de acceso dinámicas, lo que puede implicar procesos de validación de identidad a través de mecanismos y herramientas definidos por CEX.
- Acceder, registrar y analizar patrones de navegación en el Sitio Web, así como el comportamiento del usuario registrado en sus distintas secciones e interfaces.
- Transferir la información de forma parcial o total al Ente Gestor, sus filiales, empresas del grupo, aliados estratégicos y/o terceros autorizados por CEX, con el fin de llevar a cabo acciones de análisis y gestión administrativa de conformidad con las finalidades del tratamiento.
- Facilitar el acceso a beneficios y participación en actividades por parte del usuario registrado en el Sitio Web.
- Realizar comunicaciones directamente o a través de terceros con fines comerciales, publicitarios, así como de prospección sobre servicios propios y de terceros aliados.
- Conservar un registro histórico de los datos suministrados en el Sitio Web para la eventual comunicación entre el titular de la información y CEX, desde el cual se podrá solicitar información relacionada con el tratamiento de sus datos.
- Evaluar el uso del formulario generando información histórica, estadísticas, reportes e informes para análisis interno.
- Transferir los datos de información parcial o total a sus filiales, compañías, aliados y/o entidades vinculadas o relacionadas estratégicamente, así como a proveedores de servicios en la nube con servidores nacionales o internacionales, con el fin de analizar el comportamiento y las preferencias de los usuarios, con miras a diseñar estrategias y perfiles de consumo que permitan ejecutar estrategias publicitarias, comerciales y de mercadeo, así como el adecuado funcionamiento, operación y seguridad del Sitio Web.
- Permitir el uso de la información para ofrecer contenidos y publicidad personalizada en canales, sitios y aplicaciones propios o de terceros autorizados, de acuerdo con las finalidades del tratamiento.
- Permitir la transferencia a título de cesión o venta a terceros su información personal, así como el resultado de su perfil comercial, para que dichos terceros la utilicen como responsables de acuerdo con las finalidades indicadas al titular.

- I. Permitir la transmisión nacional e internacional de la información a terceros auxiliares con el fin de proveer los servicios e infraestructura necesaria para la adecuada prestación del servicio y funcionamiento del Sitio Web.
- m. Analizar el comportamiento, preferencias y datos de navegación de los usuarios, con miras a diseñar segmentos y perfiles de consumo que permitan ejecutar estrategias publicitarias, comerciales y de mercadeo, así como la organización, planificación, gestión y ejecución de estrategias y actividades transaccionales que permitan el diseño y ejecución directa e indirecta de estrategias y actividades publicitarias, comerciales y de mercadeo de servicios propios y de terceros aliados.
- n. Realizar comunicaciones periódicas con fines informativos y de particular interés; la contactabilidad previamente referida se realizará directamente a los canales de contacto entregados por el titular (Número de teléfono, correo electrónico o mensajes WhatsApp), de conformidad con lo dispuesto en la Ley 2300 de 2023. En caso de que el titular desee gestionar los canales de contacto podrá dirigirse directamente a los canales relacionados en esta autorización.
- o. Evaluar el uso del formulario generando información histórica, estadísticas, reportes e informes para análisis interno de CEX.

En razón de lo anterior, como titular de la información, usted cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal; de naturaleza sensible; solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada; de forma gratuita, a los datos personales previamente suministrados; y presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas cuando considere que no se atienden en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales.

Para nosotros es muy importante respetar y proteger la intimidad, privacidad, seguridad y demás derechos que le asisten como titular de la información personal, los cuales podrá ejercer presentando una consulta o reclamo a través de los siguientes canales de atención:

- **Correo electrónico:** proteccion.datos@consorcioexpress.co
- **Dirección física:** Carrera de las Américas No. 65 – 82, Bogotá D.C. – Ventanilla de Radicación de Correspondencia
- **Horario de atención:** lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

Si desea conocer más acerca de cómo trabajamos por la seguridad y protección de su información personal, así como la forma y mecanismos para el ejercer sus derechos como titular de información, puede acceder a la política de protección de datos personales solicitándola a través de los canales previamente descritos o consultarla a través de la dirección: www.consorcioexpress.co.

CEX podrá realizar eventuales comunicaciones con fines comerciales, publicitarios, así como invitaciones a otros programas o actividades propios o de terceros aliados. Para las comunicaciones realizadas en el marco de la inscripción, los canales que se utilizarán son: correo electrónico y/o número de teléfono. En caso de que el titular desee gestionar los canales de contacto podrá escribir directamente al correo proteccion.datos@consorcioexpress.co.

Con el acceso y navegación al Sitio Web y sus distintos formularios y sesiones, el USUARIO tendrá la opción de aceptar la presente autorización de datos personales. Dicha aceptación constituye una aceptación expresa e inequívoca del tratamiento de datos personales conforme a los términos previamente descritos. Lo anterior, de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes en materia de protección de datos personales en Colombia.

b. Con el acceso y navegación al Sitio Web y sus distintas interfaces y sesiones, el USUARIO tendrá la opción de conocer y aceptar los Términos y Condiciones del sitio, así como la política de cookies de la página web, por lo que el uso y navegación a través del Sitio Web de **CONSORCIO EXPRESS S.A.S.** constituye una aceptación expresa e inequívoca del tratamiento de datos personales conforme a los términos previamente descritos. Si desea conocer más acerca del tratamiento que CEX brinda a sus datos y las garantías de sus derechos de habeas data, CEX lo invita a consultar la política de protección de datos personales que podrá ser solicitada a través de los canales de atención previamente descritos o ingresando a la siguiente dirección: www.consortioexpress.co/politicas/Proteccion-datos-personales.

CEX podrá realizar eventuales comunicaciones con fines comerciales, publicitarios, así como invitaciones a otros programas o actividades propios o de terceros aliados asociados a CONSORCIO EXPRESS S.A.S., estas comunicaciones se realizarán en los canales o medios referidos en el formulario de inscripción, los cuales son: correo electrónico y/o número de celular, WhatsApp. En caso de que el titular desee imitar las comunicaciones o gestionar los canales de contacto podrá escribir directamente al correo proteccion.datos@consortioexpress.co.
