
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Sitio Web Oficial de Consorcio Express

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso y uso del sitio web de Consorcio Express (en adelante, "el Sitio Web") es de carácter libre y gratuito para los usuarios. El simple ingreso, navegación o utilización del Sitio Web implica la aceptación plena y sin reservas de todos los términos, condiciones y avisos contenidos en el presente documento, los cuales se entienden como leídos y aceptados por el usuario antes de iniciar su uso.

Si el usuario no está de acuerdo con alguno de los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Sitio Web.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

Consorcio Express es el titular y responsable del sitio web, y cuenta con la facultad de administrar, modificar y actualizar sus contenidos y condiciones de uso en cualquier momento.

Para efectos de comunicación, los usuarios podrán contactarse a través de los canales oficiales dispuestos en el Sitio Web en la sección de Contacto.

3. OBJETO DEL SITIO WEB

El Sitio Web de Consorcio Express es una plataforma digital de carácter informativo cuyo objetivo principal es poner a disposición del público información institucional, comercial y de interés general relacionada con los servicios que presta la empresa. El contenido publicado tiene fines exclusivamente informativos y divulgativos.

Consorcio Express se reserva el derecho de ampliar, modificar, suspender o eliminar, total o parcialmente, los servicios y contenidos del Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso.

4. CONDICIONES DE USO

El usuario se compromete a hacer uso del Sitio Web de conformidad con la legislación colombiana vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público. En particular, queda expresamente prohibido:

- Utilizar el Sitio Web con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la buena fe.
- Realizar actividades técnicas que afecten, interrumpan o deterioren el funcionamiento normal del Sitio Web o sus sistemas informáticos.
- Suplantar la identidad de Consorcio Express, sus funcionarios o de otros usuarios.
- Publicar, transmitir o distribuir contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio.
- Vulnerar derechos de propiedad intelectual o industrial de Consorcio Express o de terceros.
- Acceder a sistemas, servidores o áreas restringidas sin la debida autorización.
- Enviar correo electrónico no solicitado (SPAM) o transmitir virus informáticos a través del Sitio Web.
- Reproducir, copiar, distribuir, modificar, vender o licenciar contenidos del Sitio Web sin autorización previa y expresa por escrito de Consorcio Express.

5. ACCESO DE MENORES DE EDAD

Los usuarios menores de dieciocho (18) años o declarados incapaces deberán acceder al Sitio Web bajo la supervisión estricta de sus padres, tutores o curadores, quienes serán responsables del uso que aquellos hagan de los contenidos y servicios disponibles.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Consortio Express S.A.S. es titular exclusivo, o cuenta con los derechos de uso, de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos, desarrollos y elementos que integran el Sitio Web, incluyendo, sin limitarse a: código fuente, código objeto, estructuras de software, interfaces, diseños, bases de datos, algoritmos, modelos, arquitecturas tecnológicas, documentación técnica, manuales de usuario, textos, imágenes, gráficos, logotipos, animaciones, videos y demás activos intangibles asociados.

En consecuencia, el acceso, navegación y uso del Sitio Web no implica, en ningún caso, cesión, transferencia, licencia o autorización alguna sobre dichos derechos, salvo autorización expresa, previa y por escrito de Consortio Express.

Se encuentra expresamente prohibida cualquier forma de reproducción, copia, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, comercialización, sublicenciamiento, ingeniería inversa, descompilación, extracción de datos, reutilización o cualquier otro uso no autorizado de los contenidos o elementos del Sitio Web, total o parcialmente.

El incumplimiento de lo anterior constituirá una infracción a los derechos de propiedad intelectual y dará lugar a las acciones civiles, administrativas y penales correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 23 de 1982, la Ley 44 de 1993, el Decreto 1360 de 1989, la Decisión Andina 351 de 1993 y demás normas concordantes y complementarias.

Cuando el Sitio Web contenga elementos o contenidos titularidad de terceros, estos se encuentran protegidos por sus respectivos derechos de propiedad intelectual, y su uso se sujetará a las condiciones, licencias o autorizaciones otorgadas por dichos titulares, sin que ello implique transferencia alguna a favor de los usuarios. Sin perjuicio de lo anterior, cualquier desarrollo tecnológico o mejora implementada sobre el Sitio Web, así como la integración de componentes de software, deberá respetar la titularidad de Consortio Express, en concordancia con las mejores prácticas contractuales en materia de desarrollo de software y las reglas de explotación de programas de ordenador previstas en contratos tecnológicos.

7. RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN CONTENIDA

Consortio Express procura que la información publicada en el Sitio Web sea veraz, actualizada y de calidad. No obstante, dada la naturaleza dinámica de los medios digitales, Consortio Express no garantiza la exactitud, integridad o vigencia permanente de todos los contenidos.

Consortio Express no será responsable por los daños o perjuicios derivados del uso o de la imposibilidad de uso del Sitio Web, ni por los daños causados por:

- Fallas en los sistemas informáticos, servidores o en la red de internet.
- Interrupciones del servicio por mantenimiento, actualizaciones o causas de fuerza mayor.
- La presencia de virus o elementos dañinos en los contenidos del Sitio Web que puedan afectar los equipos del usuario.
- El acceso a sitios web de terceros a través de enlaces disponibles en el Sitio Web.

8. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

El Sitio Web podrá contener enlaces o vínculos (links) a sitios web de terceros con fines informativos. Consortio Express no controla, ni garantiza la disponibilidad, seguridad, calidad o contenido de dichos sitios. El acceso a estos enlaces se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario, y

su existencia no implica ninguna relación comercial, asociación o aprobación por parte de Consorcio Express respecto de sus contenidos.

9. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Consorcio Express se reserva el derecho de revisar, modificar o actualizar los presentes Términos y Condiciones de manera unilateral y en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigor a partir del momento de su publicación en el Sitio Web.

Se recomienda al usuario revisar periódicamente los presentes Términos y Condiciones, ya que el uso continuado del Sitio Web con posterioridad a cualquier modificación implicará la aceptación de los nuevos términos.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales recolectados a través del Sitio Web se realiza por CONSORCIO EXPRESS S.A.S. (CEX) en calidad de Responsable del Tratamiento, en estricto cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015), y demás normas que las modifiquen, sustituyan o reglamenten.

CEX garantiza que el tratamiento de los datos personales se realizará conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, adoptando las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger la información contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o fraudulento.

Los datos personales que el usuario suministre mediante formularios, canales digitales u otros medios habilitados en el Sitio Web serán tratados únicamente para las finalidades previamente informadas, las cuales se encuentran detalladas en la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de CEX, disponible para consulta en el Sitio Web.

En desarrollo de su operación y en el marco de relaciones contractuales, CEX podrá realizar la transmisión de datos personales a terceros Encargados, garantizando que dicho tratamiento se efectúe conforme a las finalidades autorizadas por los titulares y bajo obligaciones de confidencialidad, seguridad y uso restringido de la información, en los términos establecidos en la normatividad vigente y en los acuerdos contractuales suscritos para tal efecto.

El titular de la información podrá ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, revocar la autorización otorgada y presentar consultas o reclamos, a través de los canales oficiales dispuestos por CEX, de conformidad con los procedimientos establecidos en su Política de Tratamiento.

CEX se reserva el derecho de actualizar su Política de Protección de Datos Personales cuando resulte necesario para dar cumplimiento a cambios normativos o ajustes en sus procesos internos, lo cual será informado oportunamente a los titulares a través de los medios correspondientes.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Consorcio Express adopta las medidas técnicas y organizativas razonables para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de la información gestionada a través del Sitio Web. No obstante, no es posible garantizar la seguridad absoluta de las transmisiones de datos a través de internet.

Consorcio Express no será responsable por vulneraciones a la seguridad que se deban a circunstancias ajenas a su control, como caso fortuito o fuerza mayor.

12. DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO

12.1. Derechos

- Acceder de manera gratuita y libre al Sitio Web y a sus contenidos públicos.
- Solicitar información, presentar peticiones, quejas o sugerencias a través de los canales de atención habilitados.
- Solicitar la protección y tratamiento adecuado de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012.
- Retirar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando dicho tratamiento se base en el consentimiento.

12.2. Deberes

- Respetar y cumplir los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- Hacer un uso ético, lícito y responsable del Sitio Web y sus contenidos.
- No vulnerar los derechos de propiedad intelectual de Consorcio Express ni de terceros.
- Suministrar información veraz y actualizada cuando le sea requerida.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Para la resolución de cualquier controversia derivada del uso del Sitio Web, las partes se someterán a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

14. CANALES DE ATENCIÓN Y CONTACTO

Para presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias relacionadas con los presentes Términos y Condiciones, o con el funcionamiento del Sitio Web, el usuario podrá comunicarse con Consorcio Express a través de los canales oficiales disponibles en la sección de Contacto del Sitio Web.

- Atención a PQRS: gerencia@consorcioexpress.co
- Línea de ética empresarial: eticaempresarial@consorcioexpress.co
- Protección de Datos Personales: proteccion.datos@consorcioexpress.co

15. AVISO LEGAL

Consorcio Express se reserva el derecho de modificar, complementar o suspender total o parcialmente la aplicación y el contenido del Sitio Web, así como de cambiar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Se considerará que el usuario ha leído y aceptado los términos y condiciones vigentes al momento de acceder al Sitio Web.

El uso que el usuario haga del Sitio Web queda bajo su única y exclusiva responsabilidad. Consorcio Express rechaza toda responsabilidad por la disponibilidad, oportunidad, seguridad y calidad de contenidos generados por terceros o accedidos a través de enlaces externos.